

Reklamační formulář



Datum reklamace

.....

Datum zjištění vady

.....

Údaje zákazníka

Jméno a Příjmení / Firma:

Adresa:

Telefon: Email:

Údaje zákazníka

Číslo objednávky:

Kód produktu:

Detailní popis závady/poškození:

.....

.....

.....

.....

.....

Jak k závadě došlo?

Požadovaný způsob řešení reklamace:

Oprava Výměna za nový kus Vrácení peněz* Jiné:

*Odstoupení od smlouvy je možné pouze tehdy, pokud není možná oprava, ani výměna za nový kus

Na vyřízení reklamace máme zákonnou lhůtu 30 dnů. Uděláme však maximum pro to, aby Vaše reklamace byla vyřízena co nejdříve.

Formulář zašlete na adresu

ZADOMA security group s.r.o.

Dlouhá 489/36, Lazce

779 00 Olomouc

Nebo na Email: info@zadoma.cz

Řešení reklamace (vyplní ZADOMA) :

.....

.....

.....

.....